Corso di Formazione on line

"Come gestire le violazioni di dati personali nelle Utility"

(COD. 22.013)

16 novembre 2022

Contesto

I trattamenti di dati personali connessi alle attività aziendali sono esposti in maniera crescente a minacce (eventi, comportamenti, fenomeni), interne ed esterne all'azienda, determinate dalla trasformazione digitale. Alla luce di tali minacce, è opportuno che le aziende si organizzino non solo in chiave preventiva ma anche in una prospettiva di intervento ex post, al verificarsi cioè di una violazione dei propri sistemi di ICT che coinvolge dati personali (data breach). Cosa fare in caso di data breach?

È importante che le aziende adottino misure tecniche e organizzative tali da intervenire sul rischio "post-violazione" con riguardo ai diritti e alle libertà fondamentali delle persone fisiche. Questa fase implica, pertanto, l'organizzazione di un processo di gestione delle violazioni avvenute: governance di processo, procedure (es., disaster recovery), documentazione (es., registro delle violazioni), valutazione del rischio, comunicazioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).La gestione delle data breach è una fase tanto più critica nel caso della fornitura di servizi di pubblica utilità in cui il trattamento dei dati personali è parte integrante di tali servizi e la cui violazione è suscettibile di comprometterne l'erogazione.

Obiettivi

I partecipanti acquisiranno:

- le conoscenze essenziali sulla sicurezza dei trattamenti di dati personali;
- le conoscenze delle fasi operative, degli strumenti e degli aspetti organizzativi per la gestione della fase post-violazione di dati personali.

Destinatari

- manager
- quadri d'impresa
- amministratori di sistema responsabili della protezione dei dati (Data Protection Officer).

Durata e luogo

L'incontro informativo si svolgerà in modalità virtuale con piattaforma Zoom a partire dalle ore 9.00, il link con password sarà fornito a tutti gli iscritti con mail individuale.

Programma dettagliato

Mercoledì 16 novembre 9.00 – 16.00

9.00 – 11.00

- Sicurezza Del Trattamento Dei Dati Personali:
  - *Concetto di rischio;*
  - *misure tecniche e organizzative per la minimizzazione del rischio.*

- Profili di violazione dei dai personali:
  - *Riservatezza (divulgazione non autorizzata dei dati);*
  - *Integrità (modifica non autorizzata dei dati/distruzione dei dati);*
  - *Disponibilità (impossibilità di accesso ai dati da parte del personale autorizzato).*

Pausa caffè

11.00-13.00

- Analisi delle condizioni per la notifica al Garante:
  - *Valutazione del tipo di violazione*
  - *Valutazione del rischio per i diritti e libertà degli interessati*
  - *Decisione di notifica da parte del Titolare del Trattamento.*

- Analisi delle condizioni per la comunicazione agli interessati:
  - *Valutazione di un rischio elevato*
  - *Determinazione delle modalità di comunicazione agli interessati*
  - *Decisione di comunicazione da parte del Titolare del Trattamento.*

13.00 Pausa pranzo

14.00 – 16.00

- Le fasi operative:
  - *Compilazione schede evento;*
  - *Compilazione della scheda violazione;*
  - *Inserimento nel registro delle violazioni*

Pausa caffè

- Gestione delle violazioni dei dati personali che si verificano presso un responsabile del trattamento
  - *Doveri del responsabile del trattamento*
  - *Inquadramento nell'accordo tra titolare e responsabile del trattamento (art. 28, GDPR)*

DOCENTI

Giovanni Crea

Giovanni Crea, economista ed esperto di processi organizzativi, insegna "Economia aziendale e processi di amministrazione del lavoro" presso l'Università Europea di Roma. È direttore scientifico del Centro di ricerca e formazione integrata di Selefor (CREFIS) con delega all'Area della "Protezione dei dati personali", dove svolge attività di ricerca e formazione in materia e di "Protezione e valorizzazione dei dati" e di "Modelli organizzativi legati alla trasformazione digitale". È consulente per conto di Selefor in materia di protezione dei dati personali per grandi aziende nazionali pubbliche e private.