



Contesto

Con il termine Robotic Process Automation (RPA) si intende un approccio e una tecnologia che si sta diffondendo molto rapidamente in molti settori industriali perché promette di trasformare i processi di supporto e di business attraverso un’automazione ed efficientamento degli stessi, potendo reimpiegare le risorse su attività a maggior valore.

RPA consiste nell'uso di strumenti software che funzionano come “forza lavoro virtuale”, gestita da team operativi aziendali. Per far ciò vengono utilizzati software che replicano l’interazione umana con sistemi, web e applicazioni desktop per l’esecuzione di processi. L’RPA quindi trasforma i processi lavorativi manuali in processi strutturati, digitalizzati e automatizzati. I software RPA adottano nuove tecnologie in grado di comunicare con i diversi sistemi esistenti ed eseguire attività senza trasformare l’infrastruttura IT.

I principali vantaggi presentati dal RPA sono legati al contenimento dei costi, grazie alla ricollocazione degli addetti su attività a maggior valore aggiunto; alla riduzione dei tempi di svolgimento delle attività; all’assenza di impatti sui sistemi informativi; alla riduzione nel numero di errori, dato che le attività oggetto di automazioni sono quelle che, se svolte dall’operatore umano, sono più esposte ad errori (perché ripetitive e caratterizzate da elevato effort manuale); ai tempi rapidi di implementazione delle iniziative di RPA, grazie alla possibilità di produrre in tempi molto contenuti una proof of concept.

Nel mondo delle Utilities vi sono moltissime potenziali applicazioni dell’RPA che vanno dai processi amministrativi alle attività di back office commerciali, dai front end con la clientela, alla gestione e manutenzioni delle reti e più in generale ai processi complessi e che vedono una forte iterazione umana.

La partecipazione alla giornata formativa è gratuita.

Obiettivi

- Introduzione alla tecnologia RPA
- Principali vantaggi offerti dalla tecnologia
- Fattori abilitanti per l’implementazione
- Esempi di applicazione ai processi aziendali

Destinatari

- Amministrazione
- Direzione Commerciale
- Back Office
- Customer Care
- ICT

Durata e luogo

L’incontro informativo della durata di 2 ore si svolgerà venerdì **22 febbraio** a partire dalle ore 10. Data la breve durata dell’evento, è prevista esclusivamente la trasmissione in **streaming** dell’incontro informativo.

Di seguito il programma dettagliato.

Programma dettagliato

Venerdì 22 febbraio 10.00 – 12.00

- Introduzione alla tecnologia RPA (**Luca Belogi**)
- Applicazioni nel settore utilities (**Lorenzo Romanò**)

DOCENTI



Luca Belogi (Senior Manager Protiviti)

Luca è Senior Manager presso l’Ufficio di Milano, con focus principale sul settore Financial Services. Prima di entrare a far parte dell’organizzazione Protiviti nel 2010, Luca ha ricoperto ruoli nella funzione sales&marketing di un player del settore Energy & Utilities, di analista fondi d’investimento e di risk manager all’interno di primarie società del settore Financial Services. Luca in Protiviti ha svolto e coordinato progetti in ambito Risk Management, Financial Regulation e di Process Transformation & Improvement, svolgendo, per diversi player del settore finanziario e industriale, progettualità di supporto alle attività derivanti dall’introduzione di nuove normative e di nuovi modelli operativi e di business.



Lorenzo Romanò (Manager Protiviti)

Inizia la carriera professionale in Protiviti, dove oggi ricopre la posizione di Manager, con focus principale sul settore Energy & Utilities. Oltre alle numerose esperienze progettuali nel settore Energy & Utilities Lorenzo ha inoltre maturato alcune significative esperienze nel settore industriale e nel settore degli intermediari finanziari; l’attività consulenziale nel settore Energy & Utilities, nel quale è principalmente impegnato, verte su tematiche di Risk Management, Business Consulting, Financial Modeling, Internal Audit e Financial Regulation.