ACCADEMIA DEI SERVIZI PUBBLICI

Corso di Formazione

"La figura del Project Manager nelle utility. Corso Specialistico Gare Igiene Urbana (Raccolta e Spazzamento)" *(COD. 19.010)*

Roma, 17-18 ottobre 2019

Contesto

Il ruolo del Project Manager richiede ottime competenze organizzative e metodologiche; è responsabile unico all'interno dell'organizzazione aziendale dell'avvio, pianificazione, esecuzione, controllo e chiusura di un progetto, nel rispetto dei costi, dei tempi e della qualità concordati.

Il percorso formativo proposto si articola in corsi modulari strutturati per far evolvere la figura del Project Manager, fruibili separatamente l'uno rispetto all'altro: da un approccio strettamente orientato a gestire il contingente processo di partecipazione ad una gara (modulo base), ad un ruolo anche funzionale al miglioramento dei processi aziendali e di conseguenza della qualità dell'offerta tecnica ed economica (modulo avanzato), fino ad un ruolo di supporto sul contenuto specifico della gara, con le appendici di settore (corsi specialistici su Gas, Servizio Idrico Integrato, Igiene urbana (raccolta e Spazzamento), Illuminazione Pubblica).

Il **Corso Specialistico sulle Gare di Igiene Urbana**, nello specifico, sarà dedicato alla contestualizzazione del ruolo del Project Manager nelle attività di Gara, approfondendo sia gli ambiti tecnici che economici delle stesse. In particolare il corso illustrerà sia gli aspetti normativi salienti da considerare sia gli elementi innovativi chiave di potenziale valore aggiunto in sede di Gara

Obiettivi

- Illustrare l'inquadramento normativo generale e la struttura dei Bandi di Gara già emessi
- Definire gli elementi tecnico/industriali necessari per impostare l'offerta tecnica ed economica
- Definire gli elementi innovativi di processo di potenziale valore aggiunto in sede di Gara
- Approfondire gli elementi economici necessari per la strutturazione del PEF

Destinatari

- Amministratori
- Direzione Generale
- Area amministrativa
- Area legale
- Area pianificazione
- Area risorse umane
- Area tecnica
- Ufficio gare

Durata e luogo

Il corso si compone di 2 giornate formative e sarà così strutturato:

17 ottobre
10.00 – 18.00
Roma
Sede Utilitalia
Piazza Cola di Rienzo 80/a
(metro A, fermata Lepanto)

18 ottobre
9.00 – 17.00
Roma
Sede Utilitalia
Piazza Cola di Rienzo 80/a
(metro A, fermata Lepanto)

Programma dettagliato

Giovedì 17 ottobre 10.00 – 18.00

10.00 – 13.30

Elementi di inquadramento normativo e di struttura dei bandi

- Elementi di inquadramento normativo e di struttura dei bandi **(EY)**
  - *Overview della normativa anche in funzione del recente passaggio di tale settore sotto il controllo ARERA;*
  - *Analisi dei Bandi pubblicati in termini di macro struttura e di contenuti anche in logica di differenziazione geografica;*
  - *Qualifica dei principali elementi caratterizzanti i Bandi sotto il profilo tecnico, economico ed ammnistrativo;*

- *Pausa caffè*

Elementi industriali e di processo necessari ad impostare l'offerta tecnico/economica

- Elementi chiave da rilevare rispetto alle modalità di servizio odierno da sottoporre a revisione/proposta innovativa **(EY)**
  - *Tipologie di servizio di raccolta e frequenze di passaggio;*
  - *Tipologie di servizio di spazzamento e frequenza di passaggio;*
  - *Servizi accessori offerti ai Comuni e/o al cittadino e relativa modalità di attivazione e riconoscimento economico;*
  - *Ricostruzione del livello di integrazione tra le attività di raccolta/spazzamento e quelle di trattamento/smaltimento con evidenza degli impianti suddivisi per tipologia*

13.30 *Pausa pranzo*

14.30 – 18.00

- Elementi di progettazione del servizio "post-gara" al fine di rendere l'offerta tecnica competitiva sotto il profilo dell'innovazione gestionale e qualità vs. la collettività **(EY)**
  - *Servizi innovativi offerti: tariffa puntuale, riconoscimento economico per conferimento frazioni a valore*
  - *Incremento dell'offerta in termini qualitativi*
  - *Ottimizzazione percorsi, turni e riduzione a riduzione dei costi e relativi riflessi nella tariffa per l'utente*
  - *Declinazione dei mezzi che saranno utilizzati per singolo servizio con evidenza della "tecnologia" a bordo*
  - *Elementi di digitalizzazione del servizio quali ad esempio applicazioni a servizio dell'utenza per la richiesta di ritiro ingombranti/verde/ecc.*

Venerdì 18 ottobre 9.00 – 17.00

9.00 – 13.00

Elementi innovativi di processo

- Elementi e possibili schemi di circular economy al fine di rendere differenziante l'offerta e massimizzare il valore delle attività **(EY)**
- Possibili ambiti di innovazione da introdurre nel servizio per automatizzare e digitalizzare l'offerta verso l'utente **(EY)**
  - *IoT - Internet delle cose*
- Logiche di ottimizzazione dei sistemi e processi interni al fine di abilitare modelli dati/operativi efficienti ai fini della gestione del servizio e relativa competitività in gara **(EY)**

- *Pausa caffè*

Elementi economici

- Modalità di finanziamento fiscale dell'innovazione **(EY)**
  - *Credito d'imposta;*
  - *Iper ammortamento*
- Dati chiave per la strutturazione del PEF al fine di bilanciare redditività dell'operatore, scontistiche di gara, incremento del servizio ed introduzione di elementi tecnologici ed innovativi (parte prima) **(EY)**
  - *Stime incremento frazioni di valore (es. carta, alluminio) e relativo ricavo da "vendita"*
  - *Scontistica sulle prestazioni a chiamata*

13.00 Pausa pranzo

14.00 – 17.00

- Dati chiave per la strutturazione del PEF al fine di bilanciare redditività dell'operatore, scontistiche di gara, incremento del servizio ed introduzione di elementi tecnologici ed innovativi (parte seconda) **(EY)**
  - *Efficienze sui costi operativi diretti post ottimizzazione percorsi ed utilizzo di sistemi tecnologici di monitoraggio riempimento cassoni;*
  - *Sinergie da integrazione di filiera*
  - *Piano investimenti tecnologici e relativi incentivi pubblici a sostegno (credito d'imposta e iper-ammoramento per interventi "IoT")*

DOCENTI



Edoardo Radice – EY Advisory S.p.A.

Professionista con oltre 10 anni di esperienza nel settore Energy&Utilities di cui circa 8 nel mondo della consulenza di cui gli ultimi 2 presso EY Advisory S.p.A. con il ruolo di Senior Manager. Precedentemente ha lavorato in KPMG Advisory S.p.A. sempre con focus su progetti di Consulenza Direzionale per il settore Utilities. Laureato con lode in ingegneria elettrica presso il Politecnico di Torino.
Ha gestito e coordinato numerosi progetti sia di pianificazione strategica sia di Project Management nell'ambito dell'execution di piani industriali, maturando inoltre una rilevante esperienza nei business a rete ed in particolare nei settori della distribuzione gas, con focalizzazione sulla partecipazione alle Gare ATEM, e del servizio idrico integrato.



Andrea Bartesaghi – EY Advisory S.p.A.

Laureato in ingegneria energetica presso il Politecnico di Milano, ha maturato oltre 4 anni di esperienza professionale in ambito consulenza direzionale prima in KPMG Advisory S.p.A. ed in seguito in EY Advisory S.p.A. svolgendo numerosi progetti in ambito Power & Utilities. In tali ambiti ha maturato una rilevante esperienza di Project Management, supportando attivamente il Gruppo di Lavoro nel coordinamento e nella pianificazione delle attività, nell'ottimizzazione dei processi di gara anche mediante l'analisi delle funzioni da coinvolgere nel processo di risposta ai Bandi e delle skills richieste.