



Contesto

Il mondo del lavoro si sta evolvendo rapidamente e la contingenza che stiamo vivendo in quest'ultimo periodo ha accelerato ulteriormente il cambiamento.

In questo contesto le Public Utilities si sono trovate nella condizione di dover garantire la continuità del servizio coniugandola con la sicurezza dei lavoratori, sia in presenza che in smart working, gestendo i problemi organizzativi derivati dalle assenze, talora significative, dovute alla pandemia.

I capi intermedi, sono stati necessariamente coinvolti da tutti queste problematiche, avvertendo un aumento di pressione e responsabilità.

Diventa ora importante, se non indispensabile, fornire loro un supporto formativo oltre che organizzativo, offrendo maggiori strumenti sull'evoluzione del ruolo del capo in questo contesto caratterizzato da incertezza e rapidi cambiamenti.

Una leadership che sappia sostenere le persone e allo stesso tempo contribuire a svilupparne autonomia, proattività e senso di responsabilità: un Leader che si comporti nei confronti dei propri collaboratori con l'attitudine e gli strumenti tipici del Coach.

L'incontro informativo, diretto in particolare a Responsabili HR e formazione e responsabili/supervisor operation, si propone di presentare il modello e gli strumenti del Leader a Coach, le sue applicazioni pratiche e l'impatto in termini di performance, coinvolgimento e motivazione dei collaboratori, partendo proprio dai capi intermedi.

Obiettivi

- Presentare il modello e gli strumenti dello stile Leader Coach
- Stimolare la riflessione sull'impatto positivo dello stile sui livelli di performance, coinvolgimento e motivazione dei collaboratori.
- Identificare strumenti e azioni formative mirati allo sviluppo delle capacità e competenze di coaching

Destinatari

- Responsabili HR
- Responsabili Formazione Sviluppo
- Responsabili linea/operation

Durata e luogo

L'incontro informativo si svolgerà in modalità virtuale con piattaforma Zoom a partire dalle ore 10.00 alle ore 11.30, il link con password sarà fornito a tutti gli iscritti con mail individuale.



Programma dettagliato

Giovedì 11 Febbraio 2021

10.00 – 11.30

- **Saluti e benvenuto ai partecipanti (Anna Ferrero)**
- **Come si stanno evolvendo le organizzazioni (Cinzia Garetto)**
 - *Le tre principali direzioni del cambiamento.*
- **La Leadership nel mondo che cambia**
 - *Cosa ci si aspetta da chi esercita la Leadership nel contesto delle Public Utilities?*
 - *Le caratteristiche del Leader Coach: competenze, capacità e cassetta degli attrezzi*
 - *Gli effetti dello stile Coach su performance, proattività e motivazione dei collaboratori*
- **Il ruolo della formazione**
 - *Gestire il presente per prepararsi al futuro*

DOCENTI



Cinzia Garetto

Consulente senior Acta Consulting, Psicologa del lavoro, formatrice AIF (Associazione Italiana Formatori) Senior Coach con qualificazione internazionale EMCC (European Mentoring e Coaching Council), Team Coach. Progetta e svolge attività di formazione, valutazione e coaching per Aziende private ed Enti Pubblici, con particolare riguardo ad interventi mirati allo sviluppo della abilità di coaching e mentoring all'interno delle organizzazioni. Docente nel il corso di “Coaching a indirizzo ericksoniano” del Milton Erickson Institute di Torino



Anna Ferrero

Presidente di Acta Consulting, Esperta di valorizzazione delle Risorse Umane, si occupa di progetti di ricerca in realtà pubbliche e private. Ha coordinato numerose ricerche sulla qualità dei servizi pubblici e sul ruolo delle donne nel mondo del lavoro. Ha ricoperto incarichi come amministratore in importanti aziende di pubblica utilità.