



Contesto

L'evoluzione della normativa Privacy e i rilevanti interventi sanzionatori del Garante, con particolare riferimento a quelli relativi i trattamenti illeciti di dati personali nell'ambito di attività promozionali, hanno fatto emergere nuove e spesso complesse tematiche di gestione operativa del business e relativi canali di vendita, e la necessità di (ri)organizzare ruoli e responsabilità interne al fine di definire gli adeguati presidi di controllo. Una gestione inadeguata dei processi di raccolta dei consensi, di gestione del contatto nonché del trattamento e della conservazione dei dati raccolti da parte del fornitore potrebbe definire rischi sanzionatori ai sensi della normativa privacy oltre che potenziali rischi reputazionali e di business.

L'obiettivo della giornata è di fornire pillole normative relativamente alle novità introdotte dal Garante Privacy e approfondimenti relativi agli interventi sanzionatori emessi con particolare attenzione all'ambito energy & utilities. Inoltre, anche attraverso il confronto diretto tra i partecipanti, si procederà ad approfondire i temi sui quali è sempre più necessario attivare presidi di controllo per adempiere agli obblighi normativi e proteggere i dati personali con particolare focus su clienti e potenziali clienti.

Obiettivi

- Comprendere la necessità di monitorare puntualmente il trattamento dei dati effettuato dai fornitori responsabili del trattamento dei dati personali anche, e soprattutto, in caso di trasferimento di dati a sub-fornitori e/o in altri Paesi extra UE
- Comprendere l'importanza di definire clausole contrattuali, service level agreement e presidi di controllo al momento della contrattualizzazione di nuovi partner commerciali e canali di vendita che consentano di monitorare le modalità di lead generation e gestione dell'offerta commerciale.

Destinatari

- Responsabili funzioni Legal e Compliance
- DPO e presidi privacy
- Responsabili funzioni Marketing e Vendita
- Responsabili funzione Procurement

Durata e luogo

Il corso si compone di 1 giornata formativa e sarà così strutturato: a partire dalle ore 10.00 fino alle ore 17.00, in video-conferenza con la piattaforma Zoom; il link con password sarà fornito a tutti gli iscritti con mail individuale.

Programma dettagliato

Martedì 17 maggio 2022 10:00 – 17:00

10:00 – 13:00

- **Panoramica delle sanzioni erogate dal Garante e dei principali data breach**

Pausa caffè

- **Novità normative** (a titolo esemplificativo, ad oggi: linee guida e raccomandazioni dell’European Data Protection Board, Cookies, Trasferimento dati verso Paesi extra SEE)

13.00 Pausa Pranzo

14.00 – 17.00

- **La gestione dei nuovi canali di vendita** (es. teleseller, social network e servizi di messaggistica istantanea)

Pausa caffè

- **I controlli da attivare su fornitori / Terze Parti**
- **Confronto tra partecipanti, Q&A**

DOCENTI**Elisa Bardelli – Senior Manager Protiviti**

Senior Manager dell'area Energy & Utilities ha maturato in Protiviti e nella precedente società di consulenza, un'importante esperienza professionale nell'ambito del Business Process Improvement e Re-engineering, Business Process Modeling e Project Management prevalentemente in ambito Energy e Information Technology, per le primarie realtà italiane energy & utilities.

**Andrea Gaglietto – Associate Director Protiviti**

Andrea è Associate Director in Protiviti nella Business Unit TC – Security & Privacy. Ha maturato una significativa esperienza nell'area Risk Consulting. Andrea ha partecipato a importanti progetti relativi a IT Project Management, IT Governance, IT Audit e Business Continuity Management. Prima di entrare in Protiviti, Andrea ha lavorato per 3 anni per un'azienda leader nel mercato del lusso, con il ruolo di IT manager.

**Lorenzo Laganà – Senior Consultant Protiviti**

Lorenzo è Senior Consultant in Protiviti e fornisce supporto a DPO e General Counsel su questioni complesse e strategiche legate alla protezione dei dati personali

**Sonia Goretti – Senior Consultant Protiviti**

Sonia è Senior Consultant in Protiviti ed è principalmente coinvolta in progetti di Compliance, Project & Risk Management, Internal Audit per società nei settori Energy & Utility.