



Contesto

Durante questo corso andremo ad analizzare gli strumenti e le strategie da attuare in caso di cambiamento. Vedremo come pianificare una comunicazione adeguata che accompagni tutte le persone coinvolte nelle diverse fasi del cambiamento e approfondiremo il modo in cui un cambiamento viene recepito dalle persone, con lo scopo di aiutare manager e leader nell’attuazione di queste tecniche.

Obiettivi

- gestire e monitorare i processi legati al cambiamento;
- distinguere tra le diverse tipologie di problema;
- gestire con efficacia le fasi del processo di problem solving
- sviluppare una comunicazione adatta ad affiancare le fasi del cambiamento;
- pianificare un piano di comunicazione che accompagni il cambiamento;
- fornire gli strumenti e le metodologie corrette per governare il cambiamento.

Destinatari

- Quadri d’impresa, middle management, project manager e più in generale tutte le figure professionali che desiderano investire sull’accrescimento delle competenze manageriali distintive proprie del settore delle Utilities.

Durata e luogo

Il corso si compone di 2 giornate formative e si svolgerà in modalità virtuale con piattaforma Zoom a partire dalle ore 10.00 alle ore 17.00, il link con password sarà fornito a tutti gli iscritti con mail individuale.

Di seguito il programma dettagliato



Programma dettagliato

Lunedì 8 novembre 10.00 – 17.00

10.00 – 13.30

▪ **Gestire il cambiamento come progetto**

- *La pianificazione dei programmi di Change Management;*
- *Leve e strumenti del change management;*

- *Monitoraggio del processi di cambiamento;*
- *Il Change Management 4.0: Digita by design*

13.30 *Pausa pranzo*

14.30 – 17.00

▪ **La comunicazione: chiave di successo del cambiamento (Docente)**

- *Come comunicare i cambiamenti complessi;*

- *principi comunicativi da applicare prima, durante e dopo;*

▪ **Problem solving strategico 4.0**

- *Cos'è un problema;*
- *Dal problem finding al decision taking passando per il problem solving;problem solving quantitativo e qualitativo;*

- *fattori individuali e di gruppo del problem solving;*
- *le fasi del problem solving;*

Martedì 9 novembre 10.00 – 17.00

10.00 – 13.30

▪ **Disegnare un piano di comunicazione di accompagnamento**

- *Come l'essere umano reagisce al cambiamento;*
- *Gestire le resistenze individuali;*

- *Reazioni, facili entusiasmi e resistenze;*
- *Le ricadute pratiche nella esperienza lavorativa*

13.30 *Pausa pranzo*

14.30– 17.00

▪ **Strumenti e metodi di gestione dei processi di change management (Docente)**

- *Analisi dei vincoli e leve organizzative;*
- *Mappatura della cultura organizzativa e delle leve di cambiamento culturale;*

- *Sponsorship e governo del cambiamento;*
- *Il ruolo consulenziale dell'agente di cambiamento.*



DOCENTI



Dott.re Renato Votta - Consulente HR esperto nella metodologia dell’Empowerment e del Self Empowerment

Responsabile di corsi di formazione in ambito di Comportamento Organizzativo per la Scuola Superiore di Economia e Finanza del Ministero dell’Economia tra cui: “Lavorare in gruppo”, “Negoziazione di base”, “Negoziazione avanzata”, “Spirito di iniziativa e autosviluppo”, “Problem Solving”, “Leadership e Managerialità”. | Formatore per la Libera Università del Mediterraneo Jean Monnet, nell’ambito del Master di I Livello MAHRM, curando il modulo di “Tecniche di Valutazione del Potenziale”. | Formatore per la VISH – Vesuvius International School of Hospitality curando per i master della scuola la docenza in lingua inglese dei moduli: “Human Resources Management” e “Leadership”. | Organizzatore di corsi di formazione per Talentform, società di formazione e consulenza. | Esperto nella cura di progetti focalizzati su: Sviluppo Manageriale, Counseling e Coaching individuale, Orientamento professionale, Mappatura e Bilancio delle Competenze, Team building, Valutazione e sviluppo delle Risorse Umane | | Progettista di interventi di formazione di orientamento e ricollocazione professionale per disoccupati e per persone on the job in cerca di sviluppo o di ricollocazione professionale (bilanci di competenze, career counselling) | Responsabile Sviluppo.