



## Contesto

Il Mobility Manager è una figura fondamentale per aiutare le Utility nella transizione ecologica, in quanto specializzato nella gestione dell'evoluzione della mobilità del personale aziendale. Il suo compito è quello di ottimizzare gli spostamenti in chiave sostenibile, migliorando la qualità dell'ambiente e di vita dei lavoratori, attraverso la riduzione del traffico, delle emissioni di CO2, dell'inquinamento acustico e la congestione stradale, promuovendo, inoltre, il risparmio energetico.

Il corso fornisce le chiavi di lettura e gli strumenti per applicare la transizione ecologica: il ruolo verrà analizzato, da un lato descrivendone le competenze e caratteristiche, dall'altro, introducendo le responsabilità e i compiti principali. Particolare importanza verrà dedicata alla creazione di un PSCL (Piano Spostamenti Casa lavoro), fornendo gli strumenti per poterlo redigere accuratamente.

Questo corso è iscritto al n. 294 del registro dei corsi qualificati CEPAS, Società del Gruppo BUREAU VERITAS Italia S.p.A. Verrà rilasciato attestato di frequenza con superamento prova d'esame ai sensi della certificazione EA 37 e ES 35 nell'ambito della certificazione ISO 9001:2015.

## Obiettivi

- Introdurre il concetto di sostenibilità all'interno delle Utility
- Introdurre conoscenze sui temi legati alla mobilità
- Presentare la figura del Mobility Manager come soluzione e necessità aziendale
- Conoscere quale sia il profilo professionale, le competenze e le caratteristiche per poter essere un Mobility Manager
- Imparare a riconoscere questa figura all'interno della propria azienda
- Redigere un PSCL

## Destinatari

- Area sostenibilità
- Area HR
- Area Pianificazione

## Durata e luogo

Il corso ha una durata di 32 ore. Si compone di 5 giornate formative e sarà così strutturato:

- 14, 15, 16, 21 ottobre dalle ore 10.00 alle ore 17.00
- 22 ottobre dalle ore 09.00 alle ore 18.00

Si terrà in video-conferenza con la piattaforma Zoom e il link con password sarà fornito a tutti gli iscritti con mail individuale.



## Programma dettagliato

**14 ottobre** 10.00 – 17.00

### LA SOSTENIBILITÀ E LE UTILITY

10.00 – 13.00

- Cosa è la sostenibilità e perché dobbiamo vivere in un modo più sostenibile
- La sostenibilità nel mondo
- Sostenibilità in Italia

*Pausa caffè*

- CSR
- I numeri della sostenibilità nelle PMI
- Cosa possono fare le aziende
- Perché diventare azienda sostenibile

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00

- Che cosa è l'Agenda 2030
- Quali sono gli SDGS

*Pausa caffè*

- Transizione digitale ed ecologica
- Quali sono le 5P

---

**15 ottobre** 10.00 – 17.00

### LA MOBILITÀ DEL PERSONALE

10.00 – 13.00

- Analisi scenario mobilità urbana
- Analisi dei dati dell'inquinamento relativi agli spostamenti

*Pausa caffè*

- Mobilità casa - lavoro

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00

- Cambiamento dopo la Pandemia
- Lo smartworking

*Pausa caffè*

- Come fare per migliorare la situazione in azienda?
-



**16 ottobre** 10.00 – 17.00

### LA FIGURA DEL MOBILITY MANAGER

10.00 – 13.00

- Chi è il Mobility Manager?
- Da quando esiste questa figura, perché e la sua obbligatorietà
- Normative

*Pausa caffè*

- Gli obiettivi di un Mobility Manager
- Conoscenze e abilità
- Quale è il percorso formativo dei un MM

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00

- Come riconoscere un MM in azienda
- Attività e responsabilità del MM
- Ambiti e processi di lavoro

*Pausa caffè*

- Creazione della rete di relazioni
  - Gli strumenti: il PSCL
- 

**21 ottobre** 10.00 – 17.00

### IL PSCL

10.00 – 13.00

- Cosa è il PSCL
- Le fasi del PSCL

*Pausa caffè*

- Analisi condizioni strutturali aziendali
- Progettazione ed esecuzione della campagna di indagini

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00

- Elaborazione dati
- Analisi dell'offerta di trasporto a servizio dei dipendenti
- Informazione ai potenziali utenti dei benefici attesi dall'iniziativa

*Pausa caffè*

- Fase progettuale e proposta interventi mirati
  - Redazione PSCL
-



**22 ottobre** 09.00 – 18.00

### **TECNOLOGIE DI SUPPORTO**

09.00 – 13.00

- Soluzioni: veicoli elettrici e ibridi
- Cosa sono il car sharing e il car pooling

*Pausa caffè*

- Incentivare lo smartworking

13.00 *Pausa pranzo*

### **COMUNICAZIONE**

14.00 – 16.00

- Come comunicare internamente la figura del MM
- La comunicazione esterna: elemento di reputazione ed engagement

*Pausa caffè*

- Una comunicazione efficace: studio del target, posizionamento, pianificazione
- Best practices da attuare in azienda

### **ESAME**

16.00 – 18.00

---

### **DOCENTI**



#### **Giulia Galluzzo (Docente CReFIS Selefor)**

Già dall'Università si interessa al mondo della sostenibilità e, dopo aver preso parte a vari progetti anche con grandi aziende internazionali, focalizzandosi sul lancio di nuovi prodotti sostenibili, si laurea a pieni voti con una tesi sull'importanza della pesca sostenibile e della sua comunicazione ai consumatori. Dopo essere entrata in Happily come responsabile comunicazioni e marketing ha concretizzato ulteriormente il suo interesse nei confronti di tematiche ambientali e sociali diventando ideatrice e responsabile della business unit Bee Happily, il cui scopo è quello di portare la sostenibilità all'interno delle PMI, facendo grande attenzione anche al suo aspetto comunicativo. Dal 2021 lavora come docente per l'Academy CReFIS Selefor.

---



#### **Chiara Parodi (Docente CReFIS Selefor)**

Ha conseguito la laurea in Scienze della Comunicazione a Genova intraprendendo fin da subito un percorso d'insegnamento inizialmente basato su questa materia, scoprendo così la sua predisposizione alla docenza e alla consulenza. Dal 2017 quindi, ha deciso di specializzarsi rendendo la formazione il suo interesse principale, ampliandola anche a diverse tematiche tra cui il benessere organizzativo e la sostenibilità. Attualmente è responsabile formazione presso Happily Srl con oltre 100 progetti formativi attivi, e consulente principale per il progetto Bee Happily, che si impegna a portare i temi della sostenibilità all'interno delle piccole medie imprese. Dal 2021 lavora come docente per l'Academy CReFIS Selefor.

---



#### **Veronica Unnia**

Dopo la laurea in Giurisprudenza a Torino, decide di abbandonare la professione legale per intraprendere un master presso la Istud Business School "Giuristi in Azienda", che le dà l'opportunità di approfondire diversi aspetti della realtà aziendale, con un focus particolare sulla sostenibilità e del ruolo delle società in queste dinamiche. Entra in Happily nel 2021 mossa dall'interesse di approfondire queste tematiche e scopre, grazie a Selefor, una certa predisposizione anche nella comunicazione delle predette strategie. Attualmente, fra le altre mansioni, è consulente per il progetto Bee Happily e supporta la gestione di BeeU.