

Contesto e modalità formativa

In qualunque realtà organizzativa, così come in qualsiasi ambiente sociale, incontrare gli altri e con loro creare relazioni umane/professionali nasconde insidie e difficoltà. Saper riconoscere, pertanto, gli aspetti legati alle dinamiche nella genesi dei conflitti di relazione, consente di prevedere e/o gestire tali fenomeni ed evitare che i rapporti possano degradarsi, diventando un ostacolo alla collaborazione e quindi al raggiungimento degli obiettivi professionali.

Grazie alla innovativa possibilità di vivere in maniera realmente immersiva situazioni reali in chiave relazionale/conflittuale, questo intervento formativo potrà consentire ai partecipanti una opportunità in termini di crescita professionale.

Il connubio tra realtà virtuale, che coinvolgerà sia dal punto di vista cognitivo che emotivo, e formazione esperienziale secondo i modelli “classici” della formazione, offrirà ai partecipanti il raggiungimento di un maggiore livello di consapevolezza sulle proprie modalità di relazione e nuovi strumenti di gestione dei propri comportamenti.

“Vivere direttamente sulla propria pelle” le situazioni in chiave relazionale potrà quindi rappresentare il vero valore aggiunto di questo intervento.

Per garantire una preparazione ottimale del corso e valutare l’erogabilità, segnaliamo che **le iscrizioni resteranno aperte fino al 14 febbraio 2025**; dopo tale data, in caso di annullamento della propria iscrizione, verrà comunque addebitato il 50% della quota di partecipazione.

Obiettivi

- Acquisire gli elementi teorici, concettuali e operativi per la corretta individuazione e gestione dei conflitti interpersonali
- Favorire lo sviluppo delle competenze relazionali per evitare il sorgere dei conflitti
- Sviluppare la capacità di utilizzo efficace di strumenti per gestire i conflitti
- Sperimentare in VR situazioni conflittuali, o potenzialmente tali, individuando strategie e modalità di risoluzione efficaci e costruttive in chiave relazionale.

Destinatari

- Il corso affronta tematiche trasversali e si rivolge a tutti coloro che intendano individuare nuove modalità di relazione all'interno del proprio gruppo di lavoro o che sentano l'esigenza di acquisire strumenti efficaci per migliorare le proprie interazioni

Durata e luogo

Il corso si compone di 2 giornate formative e sarà così strutturato:

26 marzo

10.00 – 18.00

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo, 80

(metro A, fermata Lepanto)

27 marzo

09.00 – 17.00

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo, 80

(metro A, fermata Lepanto)



PROGRAMMA

26 marzo 10.00 – 18.00

10.00 – 13.00

- Origini psicologiche del conflitto
- Il conflitto come forma disfunzionale di comunicazione

Pausa caffè

- Conflitti sul contenuto
- Conflitti sulla relazione

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 18.00

- Il conflitto come fase fondamentale dell'evoluzione del team di lavoro
- Saper riconoscere i diversi tipi di conflitto

Pausa caffè

- Prevenire l'escalation del conflitto

27 marzo 09.00 – 17.00

09:00 – 13.00

- L'impatto sul piano personale
- L'impatto sulle relazioni lavorative

Pausa caffè

- Come gestire le emozioni: proprie e degli altri
- L’ascolto efficace e l’ascolto empatico

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.00

- La comunicazione assertiva per affermare le proprie esigenze
- La fiducia nei rapporti lavorativi

Pausa caffè

- La chiave di successo per la produttività nei gruppi di lavoro

DOCENTI



Piergiorgio Summa (StartSmart Formazione)

Responsabile della formazione - Psicologo-Psicoterapeuta.

Si occupa di Formazione Manageriale dal 1996 sullo sviluppo delle soft skills.

Consulente nelle aree della Formazione, Selezione, Valutazione, Coaching.

Partecipa a progetti di Change Management e Sviluppo delle persone attraverso processi di Analisi dei bisogni, Mappatura delle competenze, Assessment e Formazione.

Aree di Intervento: Formazione Manageriale, Comunicazione, Vendita, Gruppi di Lavoro, Selezione, Valutazione e Sviluppo



Antonio Scarnera (StartSmart Formazione)

Responsabile nuove tecnologie e Innovazione.

Diventa imprenditore sfruttando le nuove tecnologie e le sfrutta da oltre 10 anni

Ha lavorato in Acea per 7 anni nell’area di Innovazione conoscendo i limiti e le infinite possibilità che mettono a disposizione e ha imparato a sfruttarle al meglio anche in ambiti complessi.