



Contesto

Mercati sempre più sfidanti e competitivi, clienti esigenti, prodotti e servizi differenziati; queste le complessità che le organizzazioni si trovano a dover gestire quotidianamente e per poterlo fare è necessario un rapido cambio di paradigma: da persone liquide in organizzazioni solide a **persone solide in organizzazioni liquide**.

Essere solidi (**resilienti**) significa sapersi adattare in modo positivo e proattivo a cambiamenti, avversità e situazioni complesse, riorganizzando la propria percezione della realtà attraverso un lavoro di auto-conoscenza e consapevolezza. In quest'ottica sviluppare e allenare la propria resilienza significa abbandonare i vecchi comportamenti automatici di risposta a favore di nuovi comportamenti proattivi e funzionali. **Essere resilienti significa allenarsi al cambiamento per renderlo parte della propria vita professionale, trasformandolo da limite a generatore di opportunità e valore.**

Il Laboratorio di Cambiamento e Resilienza è strutturato sulle tre fasi fondamentali di gestione del cambiamento: **Awareness, Empowerment, Action**. Per supportare i partecipanti nel riconoscere le proprie dinamiche di cambiamento e schemi comportamentali verrà utilizzato il modello **Diamond Approach®**, uno strumento di auto-riconoscimento (talenti e deraglieri) che permette ai partecipanti di individuare e comprendere le proprie modalità di gestione del cambiamento (comportamenti pro-attivi e comportamenti limitanti).

Obiettivi

- Favorire una maggiore consapevolezza delle dinamiche del cambiamento che coinvolgono ogni individuo e ogni organizzazione
- Facilitare la comprensione dei propri comportamenti di risposta automatica agli stimoli di cambiamento
- Introdurre i concetti di Resilienza e Proattività
- Allenare il proprio sistema fisico, emozionale e mentale a gestire funzionalmente e strategicamente il cambiamento

Destinatari

Per la natura estremamente trasversale ed esperienziale, il corso è rivolto a quadri, dirigenti, project manager, professionisti e a chiunque voglia sviluppare la propria capacità di gestione del cambiamento.

Docenti

Il corso è sviluppato con la collaborazione di SAFE e EmpowerMe; sono previste le testimonianze di Fabio Conti - allenatore della Nazionale Pallanuoto Femminile - e di top manager dell'industria sui temi dello sviluppo e della gestione del cambiamento e della resilienza.

Durata e luogo

Il corso si compone di 4 giornate formative che si svolgeranno a Roma da 6 ore ciascuna e sarà così strutturato:

28 novembre

Awareness: comprendere le dinamiche di cambiamento individuale e organizzativo

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo 80/a

(metro A, fermata Lepanto)

29 novembre

Empowerment (I parte): allenare i "muscoli" del cambiamento e della resilienza

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo 80/a

(metro A, fermata Lepanto)

13 dicembre

Empowerment (II parte): allenare i "muscoli" del cambiamento e della resilienza

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo 80/a

(metro A, fermata Lepanto)

14 dicembre

Action: attivare percorsi e processi di cambiamento consapevole

Roma

Sede Utilitalia

Piazza Cola di Rienzo 80/a

(metro A, fermata Lepanto)



Mercoledì 28 novembre 10.30 – 17.30

Awareness: comprendere le dinamiche di cambiamento individuale e organizzativo

10.30 – 13.30

- Presentazione del corso e dei partecipanti (**Raffaele Chiulli**)
- Cambiamento: alla base dell'evoluzione degli individui, delle organizzazioni e dei mercati (I parte) (**Davide Cortesi**)
- *Pausa caffè*
- Cambiamento: alla base dell'evoluzione degli individui, delle organizzazioni e dei mercati (II parte) (**Davide Cortesi**)
- Come sono nel cambiamento? (**Davide Cortesi**)

13.30 *Pausa pranzo*

14.30 – 17.30

- Fragile, robusto e... Anti-Fragile! (**Davide Cortesi**)
- Leggere il cambiamento: percezione soggettiva della realtà (**Davide Cortesi**)
- da Reattivo a ProAttivo: disattivare il pilota automatico (**Davide Cortesi**)
- *Pausa caffè*
- Barriere e comportamenti limitanti (**Davide Cortesi, Raffaele Chiulli**)
- La trappola delle abitudini limitanti (**Davide Cortesi, Raffaele Chiulli**)

Giovedì 29 novembre 9.30 – 16.30

Empowerment (I Parte): allenare i "muscoli" del cambiamento e della resilienza

9.30 – 13.00

- Change Agility e Resilienza: elementi di base (**Davide Cortesi**)
- Comfort e Performance Zone: quando la mente... mente! (**Davide Cortesi**)
- *Pausa caffè*
- Cambiamento, performance e stress (**Davide Cortesi, Raffaele Chiulli**)

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 17.30

- Testimonianza: (**Fabio Conti**)
- Spazio per confronto e domande sui temi trattati
- *Pausa caffè*
- Sfera di Influenza e Sfera della Vita (**Davide Cortesi, Raffaele Chiulli**)
- Allenare Agility e Resilienza: tecniche cognitive e comportamentali (**Davide Cortesi**)

Giovedì 13 dicembre 10.30 – 17.30

Empowerment (II Parte): allenare i "muscoli" del cambiamento e della resilienza

10.30 – 13.30

- Riconoscere il proprio stile di Change Agility e di risposta al cambiamento (**Davide Cortesi**)
- *Pausa caffè*
- Introduzione al modello Diamond Approach® (**Davide Cortesi**)
- Comprendere le dinamiche di cambiamento: il tipo Planner, Helper, Thinker, Explorer e Challenger (**Davide Cortesi**)

13.30 *Pausa pranzo*

14.30 – 17.30

- Testimonianza: (**Maria Cristina Vaccarisi**)
- *Pausa caffè*
- Testimonianza aziendale: (**Silvia Di Girolamo**)



Venerdì 14 dicembre 9.30 – 16.30

ACTION: attivare percorsi e processi di cambiamento consapevole

9.30 – 13.00

- Percorsi di empowerment per il cambiamento e lo sviluppo della resilienza **(Davide Cortesi)**
- Progettare il cambiamento **(Davide Cortesi, Raffaele Chiulli)**
- *Pausa caffè*
- Le fasi del cambiamento funzionale **(Davide Cortesi)**
- Il valore strategico della Vision: comunicare il cambiamento **(Davide Cortesi, Raffaele Chiulli)**

13.00 *Pausa pranzo*

14.00 – 16.30

- Case Study **(Raffaele Chiulli)**
 - Spazio per confronto e domande sui temi trattati
 - *Pausa caffè*
 - Quando la resistenza al cambiamento... è funzionale! **(Davide Cortesi)**
 - Motivare al cambiamento: dinamica "pain&gain" **(Davide Cortesi)**
-

DOCENTI



Raffaele Chiulli (SAFE)

Laureato in Scienze, Raffaele Chiulli ha proseguito la sua formazione post-laurea presso la Duke University (USA), INSEAD (Francia) e IMD (Svizzera). Chiulli, Presidente e fondatore di SAFE, centro di eccellenza per l'energia e l'ambiente, ha ricoperto e ricopre attualmente posizioni di rilievo (C-Level) per aziende energetiche multinazionali. Ha insegnato in prestigiosi atenei tenendo corsi sugli aspetti strategici e gestionali relativi alla ricerca, produzione e gestione delle risorse energetiche. E' Presidente della Federazione Mondiale di Motonautica (UIM) e dell'Associazione di tutte le Federazioni Sportive Internazionali Riconosciute dal CIO (ARISF).



Davide Cortesi (EmpowerMe)

Davide Cortesi, consulente di direzione e formatore senior, da anni si occupa di Empowerment individuale e organizzativo, Business Coaching e Performance con particolare attenzione all'aspetto energetico dell'essere umano. Ha ideato la metodologia EmpowerME® un nuovo approccio alla performance individuale e organizzativa che opera attraverso un processo di sviluppo dell'energia personale, della consapevolezza e della focalizzazione.



Fabio Conti (FIN)

Commissario Tecnico della nazionale italiana di pallanuoto femminile "Setterosa", vanta un'esperienza ventennale nella gestione dei team con forte orientamento al risultato. Dopo essere stato responsabile tecnico delle nazionali giovanili di pallanuoto femminile, nel 2010 viene nominato responsabile tecnico del Setterosa. Con la nazionale femminile colleziona 234 presenze in sette anni. Conquista la medaglia d'oro ai campionati europei di Eindhoven nel 2012, il bronzo ai Mondiali di Kazan nel 2015 e agli Europei di Belgrado 2016, stagione che culmina con l'argento olimpico a Rio de Janeiro. Nel frattempo le azzurre conquistano in World League le medaglie d'argento a Tianjin nel 2011 e a Kunshan nel 2014.



Silvia Di Girolamo (Iren)



Maria Cristina Vaccarisi (A2A)

Laureata in Giurisprudenza e Master in Risorse Umane e Organizzazione presso SDA Bocconi School of Management da 20 anni è nelle Risorse Umane, di cui 10 anni nel Gruppo A2A, dove ha ricoperto ruoli di responsabilità prima in ambito Sviluppo e successivamente nella Gestione delle Risorse Umane. Attualmente ricopre il ruolo di Responsabile Change Management, Selezione, Formazione, Sviluppo Risorse e Comunicazione Interna.

Nel corso della sua carriera ha maturato esperienze diversificate in change management, gestione e sviluppo risorse, selezione, politiche sociali, employer branding, formazione, comunicazione, digital innovation. Prima di entrare in A2A ha ricoperto vari ruoli HR nel settore della grande distribuzione e delle infrastrutture in gruppi come Carrefour e Salini Impregilo.